



Maxbelt Janusz Rak S.K.A. udziela gwarancji na sprzedawane koła pasowe i wałki zębate.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące, w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe, lub wady konstrukcyjne. Maxbelt Janusz Rak S.K.A udziela gwarancji na okres 6 miesięcy, liczony od dnia wydania towaru kupującemu; chyba że z uwagi na specyfikę eksploatacji okres normalnego zużycia towaru jest krótszy niż okres udzielonej przez Maxbelt Janusz Rak S.K.A gwarancji.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie, zawierające opis powstałego uszkodzenia, zdjęcia, oraz przesłanie reklamowanego towaru do siedziby Maxbelt Janusz Rak S.K.A celem dokonania ekspertyzy wraz z kopią dokumentu zakupu towaru.
3. Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - wadliwym doborem wyrobu przez klienta,
 - nieprawidłowym przechowywaniem,
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nieprawidłowym montażem,
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie urządzeniu,
 - eksploatacją produktu wbrew zaleceniom producenta,
 - uszkodzeniem mechanicznym.
 - błędami w dokumentacji rysunkowej/technologicznej dostarczonej przez klienta
4. Kupujący nabywa uprawnienia wynikające z gwarancji pod warunkiem dokonania pełnej zapłaty za towar lub/i usługę, w terminie wskazanym w dokumencie zakupu.
5. Wyroby, w których dokonywano modyfikacji, zmian bądź samodzielnych napraw poza „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A nie podlegają reklamacji.
6. Gwarancja „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A obowiązuje tylko wobec pierwszego Kupującego.

TRYB ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja winna być rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego towaru.
2. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Reklamującego przed upływem 14 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu.
3. „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A w celu rozpatrzenia reklamacji zastrzega sobie prawo sprawdzenia warunków pracy reklamowanego towaru u Reklamującego.

MAXBELT JANUSZ RAK S.K.A.



4. Na czas rozpoznania reklamacji „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A nie zapewnia produktu zastępczego chyba, że co innego wynika z ustaleń Reklamującego z „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A zawartych już po zgłoszeniu reklamacji. Kupujący nie ma prawa dokonywać samodzielnych napraw reklamowanego towaru, chyba że co innego wynika z pisemnie potwierdzonych ustaleń z „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A.
5. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji Nabywca ma prawo:
 - a) w pierwszej kolejności do naprawy wyrobu (jeśli powstałe uszkodzenie umożliwia przeprowadzenie naprawy),
 - b) w przypadku gdy naprawa wyrobu nie będzie możliwa, do bezpłatnej wymiany towaru na nowy lub zwrotu kosztów zakupu towaru.
6. „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A zastrzega sobie prawo dokonania wyboru sposobu załatwienia reklamacji w zakresie wariantów, o których mowa w punktach 5a i 5b.
7. „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę spowodowaną przez wyrób po jego odebraniu przez Zamawiającego. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu przestoju urządzenia w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez „Maxbelt” Janusz Rak S.K.A
8. Reklamujący przesyła przedmiot reklamacji na swój koszt. W przypadku uznania zasadności reklamacji koszty przesyłki zostaną zwrócone Reklamującemu, do wysokości poniesionych przez Reklamującego kosztów przesyłki ze standardowym czasem realizacji
9. Wszelkie postanowienia dotyczące uprawnień z gwarancji i rękojmi wynikające z przepisów prawa (o ile ich wyłączenie jest dozwolone) lub też wynikające z wcześniejszego sposobu pracy czy zasad handlowych, a odnoszące się do jakości towarów lub ich dostosowania do konkretnego przeznaczenia lub też odnoszące się do zgodności towarów z ich opisem czy próbkami, niniejszym nie mają zastosowania.

PRZECHOWYWANIE

1. Koła pasowe i wałki zębate należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem wilgoci i substancji żrących.

Bydgoszcz, dnia 18.01.2023

MAXBELT JANUSZ RAK S.K.A.